



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по бронированию и реализации авиабилетов, туристических пакетов и туров

г. Бишкек

[дата размещения оферты: __.__.____]

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность под коммерческим обозначением «SayakatTap» (далее — «Агентство», «Исполнитель»), адресованным любому физическому лицу (далее — «Клиент», «Заказчик»), о заключении договора на оказание услуг по бронированию и реализации авиабилетов, туристических пакетов и сопутствующих туристических услуг на условиях, изложенных ниже.

1.2. Настоящая оферта составлена в соответствии со статьями 395–398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики «О туризме», Законом Кыргызской Республики «О защите прав потребителей» и иным применимым законодательством Кыргызской Республики.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты признаётся совершение Клиентом любого из следующих действий: подача заявки на бронирование авиабилета и/или туристического продукта (устно, письменно, через мессенджер, по телефону или на сайте Агентства), а также внесение полной или частичной предоплаты за услуги Агентства.

1.4. С момента акцепта оферты договор между Клиентом и Агентством считается заключённым в письменной форме и порождает права и обязанности Сторон, предусмотренные настоящим документом и законодательством Кыргызской Республики.

2. Термины и определения

- «Оферта» — настоящий документ, размещённый в открытом доступе и определяющий условия оказания услуг Агентством.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие условий оферты Клиентом способом, указанным в п. 1.3.
- «Клиент» — физическое лицо, обращающееся в Агентство за оказанием услуг по бронированию и приобретению авиабилетов и/или туристических продуктов.
- «Авиабилет» — документ, удостоверяющий право пассажира на перевозку воздушным транспортом, оформленный Агентством от имени и по поручению авиаперевозчика.
- «Турпродукт» / «Тур» — комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию, экскурсионному обслуживанию и иным сопутствующим услугам, формируемый туроператором и реализуемый Агентством.
- «Партнёры» — авиакомпании, туроператоры, отели, страховые компании и иные поставщики услуг, с которыми Агентство сотрудничает при оформлении заказов Клиента.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется по поручению и за счёт Клиента оказать посреднические услуги по подбору, бронированию и оформлению авиабилетов, а также по подбору и реализации туристических пакетов (туров), а Клиент обязуется принять и оплатить указанные услуги на условиях настоящей оферты.

3.2. При оформлении авиабилетов Агентство выступает в качестве агента, действующего от имени и по поручению авиаперевозчика либо консолидатора авиабилетов. Договор воздушной перевозки заключается непосредственно между Клиентом и авиаперевозчиком; Агентство не является перевозчиком и не несёт ответственности за исполнение перевозчиком своих обязательств.

3.3. При реализации туристических пакетов Агентство выступает в качестве турагента, реализующего турпродукт, сформированный туроператором, на основании агентского договора между Агентством и соответствующим туроператором. Ответственность за качество и комплектность турпродукта несёт туроператор, сформировавший тур, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики о туризме.

4. Порядок оформления заказа и оплаты

4.1. Заказ оформляется на основании заявки Клиента, поданной любым доступным способом связи (телефон, WhatsApp, Telegram, электронная почта, сайт, личное обращение).

4.2. Способы оплаты: наличный расчёт, банковский перевод, оплата банковской картой через доступные платёжные сервисы. Актуальный перечень способов оплаты указывается Агентством при оформлении заказа.

4.3. Стоимость услуг формируется исходя из тарифа авиаперевозчика или туроператора на момент бронирования, действующего курса валют (при необходимости конвертации) и агентского сбора Агентства, размер которого доводится до сведения Клиента до момента оплаты.

4.4. Обязательства Агентства по бронированию считаются исполненными с момента выдачи Клиенту электронного билета (маршрут-квитанции) и/или ваучера на туристический продукт.

4.5. Тариф на авиабилет не является фиксированным до момента полной оплаты и выписки билета и может изменяться в соответствии с правилами авиакомпании.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Агентство обязуется:

- предоставлять Клиенту достоверную информацию об условиях перевозки, тарифах, правилах возврата и обмена;
- своевременно оформлять и передавать Клиенту документы (билеты, ваучеры, подтверждения бронирования);
- информировать Клиента об изменениях, внесённых авиаперевозчиком или туроператором (изменение расписания, отмена рейса и т. п.), при получении соответствующей информации от партнёров.

5.2. Клиент обязуется:

- предоставлять достоверные и полные персональные данные, необходимые для оформления билетов/тура (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, контактные данные);
- своевременно производить оплату забронированных услуг в установленные сроки;
- самостоятельно уточнять требования к въезду в страну назначения (визовый режим, медицинские требования, требования к документам) либо запрашивать данную информацию у Агентства.

6. Ответственность Сторон

6.1. Агентство несёт ответственность перед Клиентом в пределах полученного агентского вознаграждения и не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств со стороны авиаперевозчиков, туроператоров, отелей, консульств и иных третьих лиц, включая отмену или задержку рейсов, изменение программы тура, отказ в выдаче визы.

6.2. Агентство не несёт ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие предоставления Клиентом недостоверных или неполных данных при оформлении заказа.

6.3. Клиент несёт полную ответственность за соблюдение паспортно-визового режима, таможенных и санитарных правил страны выезда, транзита и назначения.

7. Возврат, обмен и аннулирование заказа

7.1. Возврат и обмен авиабилетов осуществляются в соответствии с правилами применения тарифа конкретного авиаперевозчика. Штрафы и сборы за возврат/обмен, установленные авиакомпанией, удерживаются в полном объёме и не зависят от Агентства.

7.2. Аннулирование туристического продукта производится в соответствии с условиями, установленными туроператором, сформировавшим тур, включая возможные штрафные санкции за отказ от тура в зависимости от сроков до даты начала поездки.

7.3. Агентский сбор Агентства при возврате/аннулировании заказа Клиенту не возвращается, так как услуга по бронированию считается фактически оказанной.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийных бедствий, военных действий, актов органов государственной власти, эпидемий, закрытия границ, отмены рейсов по решению авиационных властей и иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

9. Конфиденциальность и обработка персональных данных

9.1. Акцептуя настоящую оферту, Клиент даёт согласие на сбор, обработку и передачу своих персональных данных Агентству, а также партнёрам Агентства (авиакомпаниям, туроператорам, страховым компаниям) в объёме, необходимом для оформления заказа, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об охране персональных данных».

9.2. Агентство обязуется не передавать персональные данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения настоящего договора, либо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путём переговоров между Сторонами.

10.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, спор передаётся на рассмотрение в судебные органы Кыргызской Республики по месту нахождения Агентства.

11. Срок действия и изменение оферты

11.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её публикации и действует до момента отзыва Агентством.

11.2. Агентство вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано дополнительно.

11.3. Действующая редакция оферты доступна по адресу, указанному Агентством, и/или предоставляется Клиенту по запросу.

12. Реквизиты Исполнителя

Все данные ниже — плейсхолдеры и подлежат самостоятельному заполнению после государственной регистрации и получения печати.

Наименование	ИП SayakatTap
ФИО индивидуального предпринимателя	[ФИО полностью — заполнить]
ИНН	[ИНН — заполнить]
Свидетельство о государственной регистрации	[№ свидетельства, дата и орган выдачи — заполнить]
Юридический / фактический адрес	[адрес — заполнить]
Телефон	[телефон — заполнить]
E-mail	[email — заполнить]
Сайт / соцсети	[сайт/instagram/whatsapp — заполнить]
Банк	[наименование банка — заполнить]
Расчётный счёт	[р/с — заполнить]
БИК	[БИК — заполнить]

Исполнитель: [ФИО ИП]

Подпись: _____

М.П. [оттиск печати — после изготовления]